

LES ÉMOTIONS DE VOS SALARIÉS : PASSEZ DE L'ENTRAVE AU TREMPLIN

Développer une habileté essentielle : la compétence émotionnelle

Résumé : Peur, satisfaction, doute, colère, joie : sentiments et émotions sont bien présents au quotidien dans l'entreprise et impactent ses performances. En écoutant et régulant les émotions, vous deviendrez meilleur manager d'une équipe plus efficace et plus épanouie.

Participants :

Dirigeant, manager, responsable d'équipe, toute personne souhaitant améliorer ses compétences relationnelles

Intervenants :

Sophie Volatier et Jean-Michel Boscher

Objectifs :

- Savoir comprendre, écouter et décrypter les émotions
- Utiliser les émotions pour guider ses décisions
- Développer sa flexibilité relationnelle

Méthode pédagogique :

- Pédagogie participative
- Apports théoriques
- Bilans personnels
- Exercices pratiques

Formations complémentaires :

- Gérer ses émotions : base
- Stratégie émotionnelle
- Régulez émotionnellement votre équipe
- Pour y voir plus clair dans les conflits

Suivi optionnel :

Séance(s) individuelle(s) pour consolider la mise en pratique de la formation

Durée :

1 jour

Référence :

ESET-0408

Tarif :

[Obtenir un tarif](#)

Programme :

- Définition des émotions
- Dynamique interactive des émotions
- Acquisition d'outils d'écoute des émotions
- Observation des émotions d'autrui
- Compréhension des émotions
- Réactions aux émotions

Les points forts de cette formation :

- Exercices et mises en situation
- Intégration de la dimension corporelle
- Co-animation mixte permanente
- Elaboration d'un plan d'action personnel

Conseils ou renseignements, contactez-nous :

Fixe : 09 64 04 47 74

S. Volatier 06 67 68 14 14
JM Boscher 06 76 40 08 77

Courriel : contact@surfonchange.com