

POUR Y VOIR PLUS CLAIR DANS LES CONFLITS

A chaque type de conflit son mode de résolution

Résumé : Le conflit est souvent assimilé à quelque chose de désagréable voire destructif, susceptible de démotiver les managers et leurs équipes. Ainsi, bien qu'un conflit perturbe le fonctionnement de l'entreprise et lui coûte, il est fréquent qu'un manager laisse la situation perdurer, à défaut de savoir quoi faire. Qu'en serait-il si ce manager savait clairement identifier le conflit et facilement repérer le mode de résolution possible ?

Participants :

Dirigeants, managers et responsables d'équipe

Intervenants :

Sophie Volatier et Jean-Michel Boscher

Objectifs :

- Savoir identifier les différents types de conflits
- Comprendre l'intérêt, le coût et le bénéfice d'un conflit
- Savoir repérer le mode de résolution le plus adapté à un conflit spécifique
- Connaître les attitudes les plus fréquentes face à un conflit

Méthode pédagogique :

- Pédagogie participative
- Apports théoriques
- Bilans personnels
- Exercices pratiques

Formations complémentaires :

- Résoudre un conflit interpersonnel : les étapes clé
- Entraînez-vous à résoudre les conflits
- Prévenir les conflits interpersonnels

Suivi optionnel :

Séance(s) individuelle(s) pour consolider la mise en pratique de la formation

Durée :

1 jour

Référence :

VCC-0408

Tarif :

[Obtenir un tarif](#)

Programme :

- Définition des types de conflits
- Identification des conflits interpersonnels
- Intérêt des conflits
- Conséquences des conflits
- Attitudes fréquentes face à un conflit
- Modes de résolution
- Plan d'action personnel

Les points forts de cette formation :

- Exercices et mises en situation
- Intégration de la dimension corporelle
- Co-animation mixte permanente
- Elaboration d'un plan d'action personnel

Conseils ou renseignements, contactez-nous :

Fixe : 09 64 04 47 74

S. Volatier 06 67 68 14 14
JM Boscher 06 76 40 08 77

Courriel : contact@surfonchange.com