

PRÉVENIR LES CONFLITS INTERPERSONNELS

Economisez temps, argent et énergie en prévenant les conflits dans vos équipes

Résumé : Certains conflits peuvent « surgir » dans votre équipe. Toutefois, il est rare que des signes avant-coureurs ne se soient pas manifestés au préalable. Savoir repérer ces signes vous aidera à comprendre l'émergence d'un conflit. Vous pourrez alors intervenir en amont et prévenir ces conflits... Vous gagnerez du temps, de l'argent et de l'énergie dont vous pourrez utiliser une partie pour développer la maturité de votre équipe... renforçant ainsi la prévention des conflits et le confort relationnel !

Participants :

Dirigeant, manager, responsable d'équipe

Intervenants :

Sophie Volatier et Jean-Michel Boscher

Objectifs :

- Comprendre l'intérêt de prévenir un conflit
- Repérer les sources de conflits potentiels
- Apprendre comment prévenir un conflit
- Savoir comment développer la maturité de son équipe

Méthode pédagogique :

- Pédagogie participative
- Apports théoriques
- Bilans personnels
- Exercices pratiques

Formations complémentaires :

- Pour y voir plus clair dans les conflits
- Régulez émotionnellement votre équipe
- Les émotions de vos salariés : passez de l'entrave au tremplin
- Fidélisez vos collaborateurs par la reconnaissance

Suivi optionnel :

Séance(s) individuelle(s) pour consolider la mise en pratique de la formation

Durée :

1 jour

Référence :

PCI-0408

Tarif :

[Obtenir un tarif](#)

Programme :

- Le coût d'un conflit (temps, argent, énergie)
- Les sources de conflit les plus fréquentes
- Appréhension de l'humain dans sa globalité
- Connaissance de « l'autre »
- Contrôle de soi
- Développer la maturité de son équipe
- Initiation à la neutralisation des sources de conflit

Les points forts de cette formation :

- Exercices et mises en situation
- Intégration de la dimension corporelle
- Co-animation mixte permanente
- Elaboration d'un plan d'action personnel

Conseils ou renseignements, contactez-nous :

Fixe : 09 64 04 47 74

S. Volatier 06 67 68 14 14
JM Boscher 06 76 40 08 77

Courriel : contact@surfonchange.com